

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>Sergio Porseo</b>
Indirizzo	<b>VIA MAGENTA 119, 09011 CALASETTA (CARBONIA-IGLESIAS)</b>
Telefono	<b>349-5147590</b>
Fax	
E-mail	<b>sergio.porseo@gmail.com</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	23 giugno 1976

**ESPERIENZE LAVORATIVE**

- Date (da – a) OTTOBRE 2009 A GENNAIO 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Gruppo -DSGI- PC CITY- UNIEURO. Sede di Madrid, calle las Fabricas –Alcorcon- (MADRID)
- Tipo di azienda o settore Settore informatico
- Tipo di impiego First technical adviser
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza clienti, risoluzione problemi hw e sw, installaz. Periferiche, assistenza remota
  
- Date (da – a) DICEMBRE 2008 A FEBBRAIO 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Vanilla IT srl Milano
- Tipo di azienda o settore Vodafone Consulente esterno
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità Supporto tecnico ai dipendenti Vodafone, prenotazione Conference Call, gestione mail
  
- Date (da – a) Febbraio 2009 a ottobre 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro RBS MILANO
- Tipo di azienda o settore TELEMARKETING
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità Vendita telefonica di polizze auto per Cardif Assicurazioni
  
- Date (da – a) Settembre 2007 a settembre 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Gruppo -DSGI- PC CITY- UNIEURO. Sede di Madrid, calle las Fabricas –Alcorcon- (MADRID)
- Tipo di azienda o settore Settore informatico
- Tipo di impiego First technical adviser
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza clienti, risoluzione problemi hw e sw, installaz. Periferiche, assistenza remota

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2007 a Agosto 2007

Teleperformance - Dipartimento di telemarketing – Avenida de Burgos 8, MADRID

Telemarketing Call Center Settore Assicurativo

Operatore call center outbound

Vendita telefonica di polizze assicurative ai clienti di Endesa , BBVA, UNO-E (banca on-line del BBva)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2003 a Aprile 2005

PORTOVESME s.r.l.

S.P. n.2 Carbonia / Portoscuso

Km. 16,5 - 09010 Portoscuso (CA)

Settore metallurgico

Operatore al lavaggio gas

Operatore reparto agglomerazione

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Luglio 1997

Maturità scientifica

42/60

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

2000/01

Regione Sardegna

Organizz di congressi, meeting, ufficio booking, convention.

Organizzatore congerssuale

100/100

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### SPAGNOLO CASTIGLIANO

BUONO

BUONO

ECCELLENTE

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

#### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

#### PATENTE O PATENTI

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

#### INGLESE

BUONO

ELEMENTARE

BUONO

Capacità di lavorare in gruppo, collaborazione con figure diverse e con modalità orarie varie.

Capacità di lavorare in situazioni di stress e a diretto contatto con il pubblico.

Sport: Pallavolo giocata a livello agonistico e professionistico per 10 anni in campo nazionale con la Junior League di serie A1 e A2

Immersioni: negli anni 2000 e 2001 conseguito brevetto Padi Open Water per immersioni fino a 20 metri, Open Water Diver per immersioni notturne e fino a 40 metri

Capacità di lavorare con Office, Outlook Express, Windows Xp, Vista. Windows 7, Conoscenze su hardware, Cidrix (assistenza remota).

2000/01 Corso di lingua inglese conseguito presso la British School]

automobilistica Patente B

Disponibilità a viaggiare

Disponibilità a trasferte sul territorio nazionale

Disponibile a trasferte all'estero

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03