



COMUNE DI CALASETTA

Provincia Carbonia - Iglesias

Settore Politiche Sociali

Approvata con atto Giunta municipale n. 50 del 23.04.2010

LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI



Presentazione della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi Sociali ha le seguenti finalità:

- porre le basi per un rinnovato rapporto tra il Comune e i Cittadini, stabilendo un contratto "sociale" nella logica di una partecipazione attiva della cittadinanza all'attività dell'Amministrazione;
- informare la cittadinanza sui principi fondamentali cui si è ispirata l'Amministrazione Comunale nella definizione degli interventi sociali diretti ai Cittadini ed agli Utenti;
- descrivere l'organizzazione ed il funzionamento della rete dei servizi alla persona erogati dall'Amministrazione;
- informare sulle procedure di accesso ai servizi.

Lo **scopo principale della Carta** è quello di stabilire un "patto" tra l'Amministrazione Comunale e la Cittadinanza, basato sui seguenti principi:

- la volontà dell'Ente di fornire un servizio di buona qualità agli Utenti e a coloro che si trovano sul territorio, assumendo impegni concreti e rendendoli pubblici;
- la partecipazione attiva del Cittadino - Utente alla definizione del progetto nonché alla sua eventuale rielaborazione in base a mutate esigenze;
- la garanzia del rispetto dei reciproci diritti e doveri, per stimolare un continuo confronto tra Comune e Utenti, finalizzato al miglioramento dei servizi stessi.

Principi fondamentali cui è ispirata la Carta dei Servizi

Eguaglianza

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti.

Ciascuno ha uguale diritto all'accesso ai servizi, pur nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi.

Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni.

Queste ultime variano, infatti, in base alle esigenze personali, sociali ed economiche dell'utente, nel rispetto del progetto sociale che lo riguarda e lo coinvolge come parte attiva.

Particolari provvedimenti sono adottati per rispondere alle esigenze delle persone portatrici di handicap.

Imparzialità

Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

L'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme vigenti, è continua, regolare e senza interruzioni.

Il funzionamento irregolare o l'eventuale interruzione del servizio sono espressamente regolati dalla normativa; in tali casi vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Partecipazione

La partecipazione del cittadino, quale soggetto attivo, alla prestazione del servizio è garantita al fine di una migliore efficacia dell'intervento e nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori dell'Ente Locale.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso dell'Ente.

Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e dal relativo regolamento approvato dall'Ente.

L'utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

L'utente ha, altresì, il diritto/dovere di sottoscrivere il progetto proposto.

La partecipazione può caratterizzarsi anche a livello associativo, attraverso l'adesione ad associazioni di volontariato, organizzazioni pubbliche o private o gruppi presenti sul territorio riconosciuti dall'Amministrazione Comunale.

Il Comune acquisirà, periodicamente, la valutazione degli utenti circa la qualità del servizio reso.

Il Volontariato

L'Amministrazione Comunale riconosce al volontariato un ruolo propositivo, come portatore di stimoli e di solidarietà sociale, come soggetto collaborativo nelle scelte di politiche sociali ed in grado di partecipare alla fase di attuazione operativa.

Efficienza ed efficacia

I servizi sono erogati in modo da garantirne l'efficienza e l'efficacia. L'Amministrazione Comunale adotta misure idonee per il raggiungimento di tali obiettivi grazie ad elevati standard qualitativi ed in base all'esperienza dell'utenza.

L'utente può presentare ricorsi e segnalazioni, anche con comunicazioni verbali, circa ritardi, carenze, comportamenti non corretti nell'azione amministrativa del Comune.

Integrazione dei servizi

Una volta individuata la porta d'accesso, l'utente ha diritto di trovarsi di fronte a punti unitari di riferimento dove l'informazione e l'erogazione stessa dei servizi deve risultare, il più possibile integrata e completa.

Qualità dei servizi

L'Amministrazione si impegna ad assicurare un buon livello di qualità nei diversi servizi, prevedendo procedure di controllo degli stessi.

L'Ente, inoltre, intende esaminare periodicamente la funzionalità dei servizi erogati alla persona, anche raccogliendo i suggerimenti e le proposte di miglioramento che provengano dagli utenti.

Gli standard qualitativi dei servizi, delineati nella descrizione riportata in seguito, si riferiscono alle caratteristiche che strutturano l'intervento.

I livelli di qualità del servizio costituiscono, inoltre, oggetto di precisa definizione in sede di redazione del progetto di intervento personalizzato concordato con l'utente.

E' previsto altresì un programma di sviluppo e di costante miglioramento degli standard qualitativi grazie ad un progressivo aggiornamento dei servizi stessi.

Le procedure di accesso ai servizi

Per accedere ai servizi, l'interessato deve produrre all'Ufficio competente una documentazione che varia in relazione al tipo di intervento richiesto.

In alcuni casi è indispensabile la presentazione di un'autocertificazione in cui siano riportati i dati anagrafici, la composizione del nucleo familiare e informazioni relative alla situazione economica.

Non è necessario presentare documenti quali la dichiarazione dei redditi, in quanto è sufficiente riportare i dati richiesti nell'apposito modulo, salvo il caso in cui si debba produrre documentazione specifica per l'elaborazione di un progetto individuale.

La richiesta dell'utente è valutata dall'ufficio competente in rapporto ai bisogni rilevati, alle norme contenute nel regolamento ed in base alle disponibilità di Bilancio.

Diritti e Tutela dei Cittadini

Informazione

Il Comune di Calasetta riconosce e garantisce a tutti i cittadini il diritto all'informazione sulla disponibilità delle prestazioni pubbliche e private esistenti, sui requisiti per l'accesso e sulle modalità di erogazione delle stesse.



La Carta dei Servizi, adottata ai sensi dell'art. 13 della legge n. 328 del 8/11/2000, è lo strumento informativo di base a tutela delle situazioni giuridiche e dei diritti soggettivi riconosciuti.

Reclami

Il Comune garantisce agli utenti ed ai loro familiari, attraverso colloqui, schede di gradimento, etc il diritto a presentare agli operatori ed al responsabile del servizio osservazioni suggerimenti e critiche. In caso di mancata risposta, l'interessato può comunque attivare la procedura di formale reclamo purchè sottoscritto. Il Comune garantisce a tutti gli utenti la possibilità di sporgere reclamo contro disservizi, atti o comportamenti ritenuti non corretti o che abbiano limitato la fruibilità delle prestazioni. Non vengono accolti reclami anonimi in quanto la mancanza delle generalità del soggetto segnalante impedisce l'attivazione delle procedure di risposte.

Per reclami:

Segretario comunale: Dott. Luigi De Tommasi , telef. 0781/887812;

Responsabile del servizio: Dott.ssa Loreta Armeni, telef. 0781/887813, orario al pubblico: lunedì / mercoledì e venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.00, lunedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00;

Assistente Sociale: Dott.ssa Caterina Piras, telef.0781/887833, orario al pubblico: martedì e giovedì dalle ore 11.00 alle ore 13.00, lunedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

Sindaco , Dott.Ing. Vigo Antonio , Consigliere delegato ai servizi sociali , Avv. Marilisa Granara .

Indice dei Servizi Socio-Assistenziali erogati dal Comune

Servizi rivolti alle famiglie

- Servizio Sociale Professionale
- Segretariato Sociale
- Assistenza economica
- Assegni al nucleo familiare
- Assegno di maternità
- Fornitura gratuita totale o parziale di libri di testo (Legge n. 448/98)
- Borse di studio per le spese sostenute dalle famiglie per l'istruzione (Legge n. 62/00)
- Assegni di studio per studenti meritevoli (L.R. n. 31/1984)
- Rimborso delle spese di viaggio agli studenti pendolari (LL RR nn.31/1984 e 1/06)
- Contributi canoni di locazione (L. 431/98 art. 11)
- Inserimenti lavorativo soggetti svantaggiati (L. 381/91e L.R. 16/97)



Servizi rivolti agli anziani

- Assistenza domiciliare
- Piani personalizzati ai sensi della Legge n. 162/98
- Soggiorni vacanze



Servizi alle persone non autosufficienti e/o disabili

- Assistenza domiciliare (vedi servizi rivolti agli anziani)
- Piani personalizzati ai sensi della Legge n. 162/98 (vedi servizi rivolti agli anziani)
- Interventi immediati
- Promozione attività sportive
- Progetto "Ritornare a casa "
- Contributo abbattimento barriere architettoniche



Servizi alle persone affette da particolari patologie

- Provvidenze in favore dei neuropatici (L.R. n. 11/85)
- Provvidenze in favore dei talassemici (L.R. n. 27/83)
- Provvidenze in favore delle persone affette da neoplasie (L.R. n. 9/04)
- Provvidenze in favore degli emigrati di ritorno (L.R. n. 7/1991 e DPGR n. 191/91)

Servizi rivolti ai minori

- Asilo nido
- Centro gioco
- Servizio ludoteca e assistenza educativa domiciliare



Il servizio di Segretariato Sociale:

Che cos'è?

Il servizio di segretariato sociale costituisce la sede di “primo ascolto” e di accoglienza della domanda del cittadino. E' un servizio gratuito che dà informazioni e consulenza sui servizi sociali, assistenziali, educativi e sanitari, pubblici e privati.

Chi vi può accedere?

Il servizio è aperto a tutti i cittadini italiani e stranieri, vi possono accedere anche gruppi, associazioni, istituzioni, enti, ed organismi.

Come viene erogato il servizio?

Mediante un rapporto interpersonale diretto, per orientare e accompagnare il cittadino attraverso colloqui, comunicazioni telefoniche e/o scritte; viene garantita la riservatezza di coloro che richiedono l'informazione.

Quali sono gli interventi di segretariato sociale?

Attività di informazione mirata sulle prestazioni offerte dall'Ente Comunale, dai diversi enti, Associazioni ed organismi pubblici e privati esistenti sul territorio;

Attività di documentazione sui servizi e le prestazioni offerte da parte di organismi operanti non solo a livello locale ma anche provinciale, regionale e nazionale;

Attività di collegamento e di riferimento per le organizzazioni di volontariato, al fine di contribuire alla promozione delle attività sociali;

Registrazione delle richieste degli utenti;

Analisi e valutazione delle richieste di informazione secondo una scheda riepilogativa

Quali sono i compiti specifici del segretariato sociale?

Diffusione di notizie per permettere a tutte le tipologie di utenti di accedere più facilmente possibile alle prestazioni offerte dal territorio;

Svolgimento di attività di informazione con smistamento e segnalazione all'utente del servizio competente;

Come si caratterizza l'organizzazione del servizio?

Acquisizione e raccolta di informazioni, sistemazione e catalogazione della documentazione;

Articolazione della tipologia di utenza;

Requisiti e modalità di accesso

Qualunque cittadino che abbia bisogni sociali può rivolgersi al Servizio Sociale, prendendo contatto con gli operatori presenti quotidianamente presso l'ufficio.

Il servizio, ubicato presso la sede Comunale, Ufficio di servizio Sociale, è attivo nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 11 alle ore 13 e Lunedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

Per informazioni:

Ufficio di Servizio Sociale – piazza Belly 1 - Tel. 0781/887833.

Assistenza economica

Che cos'è? Quale è il suo scopo?

L'assistenza economica prevede l'erogazione degli interventi di carattere economico a favore delle famiglie e le persone singole che risultino prive di mezzi di sostentamento sufficienti a soddisfare i bisogni vitali primari o comunque atti a garantire l'integrazione sociale degli individui in difficoltà economica.

L'Amministrazione comunale si prefigge di realizzare, attraverso l'erogazione di contributi, un sostegno alle categorie deboli, allo scopo di prevenire e/o rimuovere le cause di emarginazione sociale e di perseguire l'autonomia economica dei soggetti e delle famiglie destinatarie attraverso programmi personalizzati.

Gli interventi di assistenza economica si articolano in:

- a) Assistenza economica continuativa fino ad un massimo di 6 mesi;
- b) Assistenza economica straordinaria;
- c) Buoni spesa;
- d) forme di intervento concernenti l'assistenza economica integrativa per nuclei con minori, anziani e adulti in difficoltà, a rischio di emarginazione;
- e) forme di intervento concernenti un contributo economico per disabili e anziani ospiti di servizi residenziali o non;
- f) Agevolazioni per la fruizione di servizi.

Qualsiasi forma di intervento viene attivata su istanza dell'interessato, di chi ne fa le veci o dal servizio sociale in sostituzione dei soggetti incapaci a farlo. In ogni caso dovrà essere compilata un'istanza su apposito modulo predisposto dal Servizio Sociale contenente tutti i dati anagrafici dell'utente interessato all'intervento, sottoscritta dallo stesso o dal proponente.

L'istanza avrà valore di autocertificazione per le dichiarazioni in essa formulate e dovrà essere corredata da eventuale documentazione atta a comprovare lo stato di bisogno e/o di disagio del richiedente o del nucleo familiare.

Per informazioni

Ufficio di Servizio Sociale, piazza Belly 1 - Tel. 0781/887833, nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 11,00 alle ore 13,00 e lunedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

ASSEGNO AL NUCLEO FAMILIARE (Art. 65 della Legge n. 448 del 23.12.1998)

Che cosa è, quale è il suo scopo?

Si tratta di un assegno pari a € 129,79 mensili da corrispondere ai nuclei familiari con almeno tre figli minori, con una situazione economica ISE, per l'anno 2010, inferiore o pari a € 23.362,70.



Chi ha diritto di accedere al servizio?

Famiglie con almeno tre figli minori a carico con una situazione economica ISE inferiore o pari a € 23.362,70

Come si accede?

Si fa richiesta al Comune di Calasetta presso l'ufficio di Servizio Sociale. La domanda va presentata al comune entro il 31 gennaio di ogni anno pena la perdita del diritto alla prestazione.

Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio?

La richiesta protocollata viene consegnata al servizio sociale che in breve tempo provvederà a inviarla telematicamente all'INPS il quale procederà ad inviare al domicilio del richiedente l'assegno al nucleo.

Quanto ammonta l'assegno?

L'assegno per il nucleo familiare da corrispondere agli aventi diritto per l'anno 2010 è pari, nella misura intera, a € 129,79 mensili. La liquidazione può avvenire in due tempi a giugno i primi 6 mesi dell'anno e a gennaio dell'anno successivo i restanti 6 mesi.

ASSEGNO DI MATERNITA' (Art. 66 della Legge n. 448 del 23.12.1998)

Che cosa è, quale è il suo scopo?

Si tratta di un assegno di maternità da corrispondere alle madri che non usufruiscono del trattamento previdenziale di maternità per le nascite, affidamenti preadottivi o adozioni di minori, appartenenti a famiglie con una situazione economica ISEE inferiore o pari a € 32.448,22.

L'assegno di maternità da corrispondere agli aventi diritto per l'anno 2010 è pari, nella misura intera, a € 311,27 mensili per complessivi € 1.556,35.



Chi ha diritto di accedere al servizio?

Le madri residenti nel Comune di Calasetta per la nascita, affidamento preadottivo, adozione di minori.

Come si accede?

Si fa richiesta al Comune di Calasetta presso l'ufficio di servizio Sociale, entro 6 mesi dalla nascita, affidamento o adozione del minore, pena la perdita del diritto alla prestazione.

Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio?

La richiesta protocollata viene consegnata al servizio sociale che in breve tempo spedisce per via telematica all'INPS il quale procederà ad inviare al domicilio del richiedente l'assegno di maternità.

Quanto ammonta l'assegno?

L'assegno di maternità da corrispondere agli aventi diritto per l'anno 2010 è pari, nella misura intera, a € 311,27 mensili per complessivi € 1.556,35;

Per saperne di più

Telefonare al numero 0781/887833 oppure rivolgersi presso i Servizi Sociali Comunali siti in Piazza Belly, 1, aperti al pubblico il martedì e il giovedì dalle ore 11.00 alle ore 13.00.

FORNITURA GRATUITA O SEMIGRATUITA DI LIBRI DI TESTO. (art. 27 della Legge 448 del 23.12.1998)

Che cosa è, quale è il suo scopo?

Si tratta di un rimborso intero o parziale delle spese sostenute dalle famiglie per l'acquisto dei libri di testo per le scuole medie inferiori e superiori.



Chi ha diritto di accedere al servizio?

Studenti residenti che frequentano le scuole medie inferiori o superiori, famiglie con una situazione economica ISEE inferiore o pari a € 14.650,00 per l'anno scolastico 2009/2010.

Come si accede?

Si fa richiesta al Comune, tramite la compilazione di un modulo, di un'autocertificazione e la presentazione della dichiarazione ISEE. Le domande di norma scadono il 31 ottobre di ogni anno. I termini di scadenza possono comunque subire delle variazioni.

Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio?

Allo scadere del termine ultimo di presentazione delle domande il servizio sociale predisporrà una graduatoria provvisoria degli aventi diritto, che resterà pubblicata all'albo pretorio per circa 15 giorni. Preso atto degli eventuali ricorsi si procede alla pubblicazione della graduatoria definitiva e della liquidazione degli importi spettanti.

BORSE DI STUDIO A SOSTEGNO DELLE SPESE SOSTENUTE DALLE FAMIGLIE PER L'ISTRUZIONE (Art. 1, c. 9 della Legge 62 del 10.03.2000).

Che cosa è, quale è il suo scopo?

Si tratta di un rimborso parziale delle spese sostenute dalle famiglie per l'istruzione dei loro figli frequentanti le scuole elementari, medie inferiori e secondarie superiori.



Chi ha diritto di accedere al servizio?

Studenti residenti che frequentano le scuole elementari, medie inferiori o secondarie superiori con una situazione economica ISEE inferiore o pari a €14.650,00 per l'anno scolastico 2009/2010.

Come si accede?

Si fa richiesta al Comune, tramite la compilazione di un modulo, di un'autocertificazione e la presentazione della dichiarazione ISEE, nonché delle fatture attestanti le spese sostenute nell'anno scolastico precedente. Le domande di norma scadono il 31 ottobre dell'anno successivo.

Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio?

Allo scadere del termine ultimo di presentazione delle domande il servizio sociale predisporrà una graduatoria provvisoria degli aventi diritto, che resterà pubblicata all'albo pretorio per circa 15 giorni. Preso atto degli eventuali ricorsi si procede alla pubblicazione della graduatoria definitiva e alla liquidazione degli importi spettanti.

ASSEGNI DI STUDIO IN FAVORE DEGLI STUDENTI CAPACI E MERITEVOLI IN DISAGIATE CONDIZIONI ECONOMICHE (Legge Regionale n. 31/1984)

Che cosa è, quale è il suo scopo?

Si tratta di un assegno di studio in favore degli studenti capaci e meritevoli frequentanti le scuole secondarie superiori.



Chi ha diritto di accedere al servizio?

Studenti che frequentano le scuole secondarie superiori con una situazione economica ISEE inferiore o pari a € 20.000,00 per il 2009, promossi con votazione media non inferiore a 7/10.

Come si accede?

Si fa richiesta al Comune, tramite la compilazione di un modulo, e la presentazione della dichiarazione ISEE, nonché copia della pagella finale contenente i voti per ogni singola materia. Le domande di norma scadono il 31 agosto di ogni anno.

RIMBORSO DELLE SPESE DI VIAGGIO AGLI STUDENTI PENDOLARI RESIDENTI NEL COMUNE DI CALASETTA CHE HANNO FREQUANTATO UN ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA PRESSO COMUNI DIVERSI DA QUELLO DI RESIDENZA (Leggi Regionali nn. 31/1984 e 1/06).

Che cosa è, quale è il suo scopo?

Si tratta di un rimborso delle spese di viaggio sostenute dagli studenti pendolari che hanno frequentato un istituto di istruzione secondaria presso comuni diversi da quello di residenza.



Chi ha diritto di accedere al servizio?

Studenti residenti nel Comune di Calasetta che frequentano le scuole secondarie superiori. Il rimborso si riferisce a spese effettivamente sostenute e documentabili. In mancanza di documentazione può essere accettata l'autocertificazione delle spese. In questo caso il rimborso sarà rapportato solo alla percentuale di contributo comunale (Legge n. 31/84) e non a quelle regionali previste dalla Legge Regionale n. 1/2006;

- a) il rimborso verrà concesso esclusivamente agli studenti che hanno frequentato la scuola con regolarità;
- b) il rimborso sarà commisurato al percorso necessario a raggiungere la scuola più vicina, dello stesso tipo, prescelta dallo studente, se lo studente sceglie la scuola più lontana il rimborso sarà commisurato comunque al percorso più vicino;
- c) il rimborso delle spese sostenute da alunni per viaggi con mezzo privato sarà possibile in mancanza o carenza di quello pubblico e l'importo del rimborso riconosciuto sarà pari a quello del mezzo pubblico;

- d) l'ammontare del rimborso potrà variare in relazione alla disponibilità finanziaria ed al numero degli studenti pendolari che inoltreranno istanza di rimborso.

Come si accede?

Si fa richiesta al Comune, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione della dichiarazione ISEE, nonché i biglietti e/o abbonamenti del pullman. Le domande di norma scadono il 31 agosto di ogni anno.

CONTRIBUTI CANONI DI LOCAZIONE (L 431/98 art. 11)

Che cosa è, quale è il suo scopo?

Si tratta di un contributo erogato dalla Regione al fine di sostenere le persone nel pagamento dei canoni d'affitto .

Chi ha diritto di accedere al servizio?

E' concesso alle persone che pagano un canone di locazione eccessivamente oneroso rispetto al proprio reddito . Con il D.M. LL.PP. in data 7 giugno 1999 sono stati stabiliti i requisiti minimi richiesti per beneficiare dei contributi e definiti gli adempimenti Regionali e Comunali, necessari ai fini dell'assegnazione degli stessi a favore degli aventi diritto.



Come si accede ?

Si fa richiesta presso il servizio sociale comunale , tramite la compilazione di un apposito modulo , al quale devono essere allegati copia del contratto di affitto regolarmente registrato e Dichiarazione ISEE .

Di norma le domande scadono il 31 luglio di ogni anno .

In particolare il suddetto Decreto Ministeriale, stabilisce tra l'altro, che l'individuazione dei beneficiari dei contributi debba essere effettuata dai Comuni mediante procedimento di evidenza pubblica e formazione di apposita graduatoria.

INSERIMENTI SOCIO LAVORATIVI PERSONE SVANTAGGIATE

Chi a diritto ad accedere al servizio ?

Gli inserimenti lavorativi sono rivolti a soggetti svantaggiati residenti nel Comune di Calasetta individuabili in:

- Invalidi fisici, psichici e sensoriali;
- Ex degenti di istituti psichiatrici e soggetti in trattamento psichiatrico;
- Tossicodipendenti e alcolisti che abbiano in corso un programma di recupero concordato con i competenti servizi socio-assistenziali;
- Detenuti ammessi al lavoro, dimessi dal carcere;
- Soggetti appartenenti a categorie socialmente emarginate e a rischio di emarginazione;
- Soggetti indicati con decreto del Presidente del Consiglio come rientranti tra le categorie svantaggiate;

Gli obiettivi che si intendono perseguire sono:

- Consentire a quelle persone emarginate di intraprendere o proseguire un percorso riabilitativo attraverso attività lavorative adatte alle proprie capacità;
- Promuovere l'autonomia e facilitare l'inclusione sociale delle persone svantaggiate;
- Dare la possibilità di vivere una vita più dignitosa creando opportunità per quelle persone fortemente deprivate ed emarginate.

Per informazioni

Ufficio di Servizio Sociale, piazza Belly 1 - Tel. 0781/887833, nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 11,00 alle ore 13,00, Lunedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

SERVIZI RIVOLTI AGLI ANZIANI E/O PORTATORI DI HANDICAP

ASSISTENZA DOMICILIARE

Che cos'è ?

L'Assistenza domiciliare è un servizio sociale e sanitario di base costituito da un insieme di interventi e prestazioni di carattere socio-assistenziale e di carattere sanitario, anche temporanei, erogati presso il domicilio dell'utente.



Quali sono gli obiettivi ?

Gli obiettivi del servizio sono:

- favorire l'autonomia della persona, la vita di relazione e la permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale anche in situazioni di disagio;
- tutelare la salute psico-fisica sia in senso preventivo che di recupero e mantenimento delle residue capacità funzionali e della vita di relazione;
- limitare l'allontanamento dall'ambiente familiare e sociale alle sole situazioni di grave dipendenza, per le quali la permanenza nel proprio ambiente costituirebbe fattore di eccessivo disagio e deterioramento riducendo il ricorso all'ospedalizzazione impropria ed evitando, per quanto possibile il ricovero in strutture residenziali;
- favorire la responsabilizzazione dei familiari e della comunità attraverso varie forme di sensibilizzazione e coinvolgimento;
- la prevenzione ed il contrasto dei processi di emarginazione sociale e di condizioni di isolamento, di solitudine e di bisogno, ed il miglioramento della qualità della vita in generale.

Chi a diritto ad accedere al servizio ?

- soggetti anziani e/o disabili parzialmente autosufficienti in condizioni di limitata autonomia, ma per i quali sono individuabili possibilità di reintegrazione sociale;

- soggetti temporaneamente o permanentemente non autosufficienti in seguito ad eventi che ne hanno determinato una disabilità
- nuclei familiari in situazioni temporanee di difficoltà o disagio
- minori che si trovano ad avere una momentanea inadeguata assistenza e cura
- soggetti anziani e/o disabili in condizioni di parziale o totale disabilità, in permanente grave condizione di non autosufficienza che necessitano di trattamenti di cura sanitari e sociali al proprio domicilio, compresi i malati terminali.

Quali prestazioni offre il servizio ?

prestazioni riferite al contesto di vita dell'utente:

- aiuto per la cura ed igiene della persona;
- aiuto per il governo dell'alloggio e per le attività domestiche;
- cura delle condizioni igieniche dell'alloggio con particolare riferimento a quelle destinate a funzioni primarie (camera, cucina, bagno);
- cambio e lavaggio della biancheria;
- rifacimento/cambio del letto;
- preparazione dei pasti;
- acquisto generi alimentari, medicinali, materiali igienico sanitari;
- indicazione sulle corrette norme igienico-sanitarie;
- interventi per favorire la promozione, il sostegno e l'integrazione sociale a livello familiare ed extra familiare;
- stimolo alla comunicatività ed alla socializzazione;
- coinvolgimento di parenti amici, vicini;
- rapporti con strutture ricreative e culturali del territorio;
- svolgimento di piccole commissioni;
- disbrigo pratiche varie;
- guida nei rapporti con il medico di fiducia, con i Presidi sanitari e con gli Uffici Pubblici;
- accompagnamento per visite mediche e terapia presso ambulatori e ospedali;
- aiuto nell'impostazione ed evasione di pratiche amministrative, pensionistiche e previdenziali di interesse dell'utente (segretariato sociale);
- aiuto al mantenimento di abilità (uso del telefono, elettrodomestici, autobus, ecc.);
- informazioni circa i servizi presenti sul territorio;
- interventi tesi a ridurre la situazione di solitudine e di emarginazione;
- interventi tesi ad attivare, rafforzare, stimolare i rapporti di relazione e aiuto della famiglia, del vicinato, del volontariato e di tutte le risorse presenti sul territorio

Prestazioni riferite alla persona al proprio domicilio:

- aiuto nell'attività della persona;
- aiuto ad alzarsi dal letto;
- aiuto nella vestizione;

- aiuto nell'assunzione dei pasti;
- aiuto per una corretta deambulazione;
- uso di accorgimenti o attrezzi per lavarsi, vestirsi, mangiare da soli, camminare;
- mobilitazione della persona costretta a letto;
- aiuto volto alla tutela igienico -sanitaria;
- controllo dieta;
- rilevamento della temperatura del polso e assistenza per la corretta somministrazione delle prescrizioni farmacologiche;
- opportuna segnalazione di sintomi e malattie;
- prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione complementari alle attività assistenziali;
- segnalazione agli operatori sanitari e sociali di anomalie evidenziate nel corso delle attività lavorative ed i problemi che comportino interventi e programmi esterni;

Come si accede ?

Per accedere al servizio occorre presentare, previo colloquio con l'Assistente Sociale, una richiesta predisposta su un apposito modulo disponibile presso gli uffici di servizio Sociale , corredata dalla dichiarazione ISEE .

- Per l'erogazione degli interventi di assistenza domiciliare verranno presi in considerazione:
- Il grado di autonomia e il livello di autosufficienza della persona anziana o disabile
- La condizione sociale (presenza di familiari e/o parenti; altre reti informali che possono assolvere funzioni di cura)
- La situazione a rischio per i minori e i nuclei familiari
- La condizione economica (parametri reddituali – compartecipazione al costo)
- Lo stato di salute complessivo della persona anziana o disabile

Per informazioni

Ufficio di Servizio Sociale, piazza Belly 1 - Tel. 0781/887833, nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 11,00 alle ore 13,00 , Lunedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

PIANI PERSONALIZZATI DI SOSTEGNO IN FAVORE DI PERSONE CON HANDICAP GRAVE AI SENSI DELLA Legge n. 162/98.

Che cosa è, quale è il suo scopo?

I piani personalizzati di sostegno sono rivolti esclusivamente ai disabili e consistono nell'attivazione di una serie di interventi volti ad alleggerire il carico assistenziale della famiglia che si prende cura del disabile. Gli interventi che si possono attivare, previo il finanziamento da parte della Regione sono:

- Assistenza domiciliare e aiuto alla persona
- Servizio educativo
- Inserimento in attività sportive e di socializzazione



- Soggiorno temporaneo
- Accoglienza presso centri diurni autorizzati art. 41 della L.R. n. 4/88

Chi ha diritto di accedere al servizio?

Persone in situazione di handicap grave documentato da certificazione rilasciata dalla commissione invalidi dall'azienda USL ai sensi dell'art. 3, comma 3 della Legge n. 104/92.

Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale tramite la compilazione di un modulo di richiesta. L'operatore sociale fisserà un incontro con un familiare referente al fine di compilare un questionario attestante la situazione di gravità del portatore di handicap e il piano personalizzato. Il piano può essere gestito in maniera "diretta" o "indiretta", nel primo caso è il Comune che si occupa della realizzazione degli interventi previsti dal piano, nel secondo caso è la famiglia che gestisce il piano e il Servizio Sociale ha il compito di supervisionare la realizzazione del piano e il rimborso delle spese sostenute dalla famiglia.

Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio?

I piani personalizzati vengono elaborati e spediti, di norma, entro il mese di settembre ogni anno, all'Assessorato competente che procederà al finanziamento. L'attivazione dei servizi previsti dal piano è di norma fissata per il mese di gennaio di ogni anno. Il piano di norma ha durata annuale. I termini di presentazione dei piani possono subire delle variazioni.

Quanto costa?

Il servizio è gratuito.

Per saperne di più

Telefonare al numero 0781/887833 oppure rivolgersi presso i Servizi Sociali Comunali siti in Piazza Belly, 1, aperti al pubblico il martedì e il giovedì dalle ore 11:00 alle ore 13:00, lunedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

SOGGIORNO VACANZE ANZIANI

Che cosa è, quale è il suo scopo?

Il servizio consiste nell'organizzazione di soggiorni vacanze in favore di anziani autosufficienti, residenti a Calasetta, con lo scopo di offrire la possibilità di una vacanza e favorire l'autonomia psico-fisica delle persone che altrimenti non avrebbero altre possibilità per uscire dal territorio.

Chi a diritto ad accedere al servizio ?

Anziani autosufficienti uomini ultrasessantenni e donne ultracinquantenni ;



Come si accede ?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale tramite la compilazione di un apposito modulo , corredato dalla documentazione indicata .

Quanto costo ?

E' prevista la compartecipazione che varia in relazione al reddito posseduto ;

Per informazioni

Ufficio di Servizio Sociale, piazza Belly 1 - Tel. 0781/887833, nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 11,00 alle ore 13,00 , Lunedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

SERVIZI A FAVORE DI PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI E/O DISABILI

Al fine di sostenere le persone non autosufficienti e chi vive accanto a loro e se ne prende cura è stato istituito il Fondo Regionale per la non autosufficienza.

Il fondo è destinato alla realizzazione di un sistema integrato di servizi e interventi a favore delle persone non autosufficienti e dei nuclei di appartenenza. Per non autosufficienza si intende la persona anziana o disabile che non può provvedere alla cura della propria persona e mantenere una normale vita di relazione senza l'aiuto determinante di altri.

INTERVENTI PREVISTI

PROGRAMMA SPERIMENTALE “RITORNARE A CASA”

Che cosa è, quale è il suo scopo?

Il programma “Ritornare a Casa” è finalizzato al rientro nella famiglia di persone attualmente inserite in strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario al fine di superare la istituzionalizzazione e promuovere la permanenza delle persone nel proprio domicilio.

Il programma rivolto prioritariamente ad anziani non autosufficienti o a grave rischio di perdita della autosufficienza, alle persone con disabilità psichiche o fisiche, alle persone con disturbo mentale ospiti di strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario.

Chi a diritto ad accedere al servizio ?

La deliberazione regionale n. 28/12 del 19 giugno 2009 dispone di riservare gli interventi esclusivamente alle situazioni che necessitano di un carico assistenziale “molto elevato” e che siano riferite a persone:

- Dimesse da strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario dopo un periodo di ricovero non inferiore a 12 mesi;
- Con gravi patologie degenerative non reversibili in ventilazione assistita o coma;
- Che si trovano nella fase terminale della loro vita;

➤ Con grave stato di demenza valutato sulla base della scala CDR con punteggio 5.

Come si accede ?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale tramite la compilazione di un apposito modulo ,
corredato dalla documentazione indicata .

Per informazioni

Ufficio di Servizio Sociale, piazza Belly 1 - Tel. 0781/887833, nei giorni di martedì e giovedì dalle
ore 11,00 alle ore 13,00.

INTRVENTI IMMEDIATI DI SOSTEGNO A FAVORE DI PARTICOLARI CONDIZIONI DI NON AUTOSUFFICIENZA

Che cosa è, quale è il suo scopo?

Gli interventi immediati sono destinati ai soggetti che si trovano in condizioni di disabilità grave,
improvvisa e/o rapidamente progressiva a causa di malattie o traumi oppure che stanno
attraversando la fase terminale della loro vita .

Chi a diritto ad accedere al servizio ?

- Pazienti in ventilazione assistita;
- Pazienti sottoposti a cure palliative terminali o che stanno attraversando la fase terminale della
loro vita;
- Pazienti in stato di improvvisa non autosufficienza per eventi sanitari acuti (quali frattura di
femore e ictus), di entità tale da richiedere assistenza continuativa per un periodo di tempo non
breve.

Per informazioni

Ufficio di Servizio Sociale, piazza Belly 1 - Tel. 0781/887833, nei giorni di martedì e
giovedì dalle ore 11,00 alle ore 13,00.

PROMOZIONE ATTIVITA' SPORTIVE IN FAVORE DI DISABILI

Che cos'è

Il Comune di Calasetta ha stipulato una convenzione con l'Associazione
Special Olympics, la quale promuove l'abilitazione e l'integrazione delle
persone diversamente abili attraverso la psicomotricità e lo sport;



Chi ha diritto?

Possono accedere al servizio tutte le persone residenti nel Comune di Calasetta che presentino un handicap fisico e/o intellettuale;

Quanto costa?

Il servizio è gratuito

Per informazioni

Ufficio di Servizio Sociale, piazza Belly 1 - Tel. 0781/887833, nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 11,00 alle ore 13,00.

CONTRIBUTO ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE

Chi può accedere al servizio ?

Possono accedere al servizio tutte le persone residenti nel Comune di Calasetta che presentino un handicap fisico e/o intellettuale;

Che cos'è ?

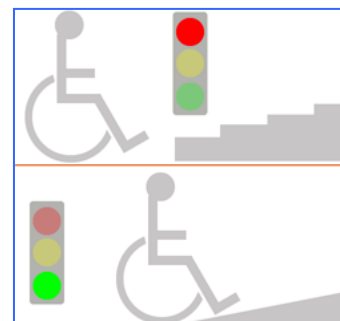
È un contributo erogato dalla Regione per l'adeguamento degli immobili alle esigenze dei disabili, dell'invalide e dell'anziano.

A chi è rivolto?

Persone che abbiano ottenuto il riconoscimento dell'invalidità) di qualsiasi età e che abbiano difficoltà motorie.

Come fare la domanda ?

La domanda deve essere presentata al Comune Di Calasetta entro il 01 marzo di ogni anno presso i servizi sociali.



Servizi rivolti alle persone affette da particolari patologie

PROVVIDENZE IN FAVORE DI NEFROPATICI (Legge Regionale 8 maggio 1985 n. 11)

Che cosa è, quale è il suo scopo?

La Regione Autonoma della Sardegna concede ai cittadini nefropatici, residenti in Sardegna, e sottoposti a trattamento dialitico un sussidio sotto forma di:

- assegno mensile;
- rimborso delle spese di viaggio o di trasporto e di soggiorno, nel caso in cui il trattamento di dialisi sia effettuato necessariamente presso presidi di dialisi nell'ambito ospedaliero e domiciliare ubicati in comuni diversi da quello di residenza di nefropatici ;
- contributo ai nefropatici che si sottopongono ad intervento di trapianto renale, oltre al rimborso delle spese di viaggio o di trasporto o di soggiorno sostenute dai nefropatici per raggiungere il centro dove si esegue la tipizzazione dell'intervento;

- contributi forfetari per le spese di approntamento dei locali per il trattamento dialitico, per le spese di consumo di energia elettrica, di acqua e di consumo telefonico, sostenute dai nefropatici sottoposti al trattamento dialitico domiciliare e per le prestazioni dell'assistente di dialisi.

Chi ha diritto di accedere al servizio?

Cittadini nefropatici residenti in Sardegna che si sottopongono a dialisi.

Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione del reddito, nonché di un certificato medico attestante la patologia, e i certificati medici attestanti le date delle dialisi e delle visite di controllo effettuate.

Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio?

Il servizio sociale previa consegna della documentazione richiesta rimborsa le provvidenze periodicamente .

PROVVIDENZE IN FAVORE DEI TALASSEMICI, DEGLI EMOFILICI E DEGLI EMOLINFOPATICI MALIGNI (Legge Regionale 25 novembre 1983, n. 27)

Che cosa è, quale è il suo scopo?

La Regione Autonoma della Sardegna concede ai cittadini residenti in Sardegna riconosciuti affetti da talassemia o da emofilia o da emolinfopatia maligna, un sussidio sotto forma di:

- assegno mensile;
- rimborso delle spese di viaggio o di trasporto e di soggiorno, nel caso in cui il trattamento venga effettuato presso centri ospedalieri ubicati in comuni diversi da quello di residenza dei medesimi.

Chi ha diritto di accedere al servizio?

Cittadini residenti in Sardegna affetti da patologie succitate che si sottopongono regolarmente alle prestazioni sanitarie specifiche.

Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione del reddito, nonché di un certificato medico attestante la patologia, e i certificati medici attestanti le date delle visite di controllo effettuate.

Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio?

Il servizio sociale previa consegna della documentazione richiesta rimborsa le provvidenze periodicamente .

PROVVIDENZE IN FAVORE DELLE PERSONE AFFETTE DA NEOPLASIE (Legge Regionale n. 9/2004)

Che cosa è, quale è il suo scopo?

La Regione Autonoma della Sardegna concede ai cittadini residenti in Sardegna riconosciuti affetti da neoplasie che si sottopongono a trattamento chemioterapico, un sussidio sotto forma di:

- rimborso delle spese di viaggio o di trasporto e di soggiorno, nel caso in cui il trattamento venga effettuato presso centri ospedalieri ubicati in comuni diversi da quello di residenza dei medesimi.

Chi ha diritto di accedere al servizio?

Cittadini residenti in Sardegna affetti da neoplasie che si sottopongono regolarmente alle prestazioni sanitarie specifiche.

Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione del reddito, nonché di un certificato medico attestante la patologia, e i certificati medici attestanti le date delle visite di controllo effettuate.

Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio?

Il servizio sociale previa consegna della documentazione richiesta rimborsa le provvidenze periodicamente .

PROVVIDENZE IN FAVORE DEGLI EMIGRATI DI RITORNO (Legge Regionale 15 gennaio 1991, n. 7 art. 7; DPGR n. 191 del 27.08.1991).

Che cosa è, quale è il suo scopo?

La Regione Autonoma della Sardegna concede ai cittadini emigrati per motivi di lavoro che rientrano nel loro paese di origine un sussidio sotto forma di :

- indennità di prima sistemazione per l'emigrato che rientra e per il coniuge e i figli che rientrano al seguito;
- rimborso delle spese di viaggio e di trasporto delle masserizie e del mobilio pari al 50% delle spese documentate che non potrà comunque eccedere l'importo di € 1.550,00.

Chi ha diritto di accedere al servizio?

Cittadini residenti in Sardegna che fanno rientro, dopo un biennio di lavoro fuori dall'isola, per i seguenti motivi:

- per occupare un posto di lavoro dipendente od autonomo;
- perché pensionati per invalidità o vecchiaia;
- per comprovata infermità propria o di un componente del proprio nucleo familiare;
- per morte di uno dei coniugi;
- perché il proprio coniuge, convivente in emigrazione, rientra perché si trova in una delle precedenti condizioni..

Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione dei biglietti di viaggio, certificazione attestante le spese sostenute per il trasporto delle masserizie e mobilio.

PROVVIDENZE A FAVORE DI PERSONE AFFETTA DA PATOLOGIE PSICHIATRICHE (L.R. 20/97)

Che cosa è, quale è il suo scopo?

La Regione Autonoma della Sardegna concede ai cittadini affetti da patologie psichiatriche, residenti in Sardegna, un sussidio sotto forma di:

- assegno mensile;
- Interventi alternativi di inserimento in attività lavorativa e di socializzazione per la durata massima di 12 mesi.

Chi ha diritto di accedere al servizio?

Cittadini affetti da patologie psichiatriche, residenti in Sardegna in carico all'unità operativa del DSMD (Centro di Salute mentale).

Come si accede?

Si fa richiesta all'operatore sociale comunale, tramite la compilazione di un modulo e la presentazione della situazione reddituale , nonché di un certificato medico attestante la patologia, rilasciato dal Centro di salute mentale.

Quanto tempo occorre per l'attivazione del servizio?

Il servizio sociale previa consegna della documentazione, periodicamente provvede ad erogare l'assegno mensile .

AREA MINORI /ADOLESCENTI

SERVIZIO ASILO NIDO

Che cos'è?

Il servizio ASILO NIDO un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, volto ad aiutare le famiglie nei loro compiti di educazione e di cura e a favorire la crescita dei bambini.



È un servizio che offre al bambino un percorso di socializzazione, attraverso esperienze cognitive - affettive significative, concorre allo sviluppo delle potenzialità del bambino in rapporto alle sue

esigenze evolutive, anche attraverso l'organizzazione di spazi adeguati ed opportunamente attrezzati per consentire la realizzazione delle diverse attività.

Il servizio si svolge tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

A chi è rivolto?

Il servizio ASILO NIDO è rivolto a tutti i bambini di età compresa tra 1 e 3 anni, residenti nel Comune di Calasetta, e in caso di disponibilità di posti e su valutazione del Servizio Sociale, ai minori che non hanno la residenza nel Comune di Calasetta.

Modalità di accesso?

La domanda di iscrizione va redatta su apposito modulo disponibile presso gli uffici di servizio Sociale. La domanda deve essere compilata da un genitore o da chi ne fa le veci.

La fruizione del servizio è soggetta al pagamento di una retta mensile determinata in base al reddito del nucleo di appartenenza del minore e ai parametri stabiliti con provvedimento dall'Amministrazione Comunale.

Ubicazione del Servizio

Il servizio ASILO NIDO si svolge nei locali comunali siti in via Benaita , telef.0781/887159.

Per informazioni

Ufficio di Servizio Sociale, piazza Belly 1 - Tel. 0781/887833, nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 11,00 alle ore 13,00.

SERVIZIO CENTRO GIOCO

Che cos'è?

Il Centro Gioco accoglie bambini e bambine dai 3 ai 5 anni, è un servizio fortemente educativo e sociale, le cui finalità sono rivolte al raggiungimento di un benessere psico-fisico e allo sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive, sociali e relazionali dei bambini e delle bambine.

Quando si svolge?

Il servizio viene attivato nel periodo estivo tutte le mattine per circa quattro ore al giorno per sopperire alla mancanza di altri servizi presenti nel territorio quale la scuola dell'infanzia paritaria e offrire, ai genitori che lavorano nel periodo estivo, un servizio di sostegno educativo e sociale.



Ubicazione del Servizio

Il servizio Centro Gioco si svolge nei locali comunali siti in via Benaita , telef.0781/887159.

Per informazioni

Ufficio di Servizio Sociale, piazza Belly 1 - Tel. 0781/887833, nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 11,00 alle ore 13,00.

SERVIZIO LUDOTECA /ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE

Che cos'è?

Il servizio Ludoteca, rivolto ai minori in età scolare, ha lo scopo, in collaborazione con le istituzioni scolastiche e la famiglia, di proporre attività di vario tipo (ludiche – educative e ricreative) e di favorire la crescita del minore, perseguendone la maturazione psico sociale nell'ambito familiare, scolastico e sociale.



Il servizio di assistenza educativa domiciliare interviene nella famiglia e nel più ampio contesto ambientale del minore e prevede, oltre al programma individualizzato specificamente rivolto al minore, anche l'utilizzo o l'attivazione di una rete sociale che possa contribuire a sostenere il nucleo familiare.

A chi è rivolto?

Il servizio è rivolto ai bambini, residenti nel Comune di Calasetta, di età compresa tra i 6 e 13 anni.

Modalità di accesso?

La domanda per accedere al servizio, compilata su apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune, deve essere presentata da uno dei genitori.

Ubicazione del Servizio

Il servizio ludoteca– assistenza educativa domiciliare si svolge nei locali Comunali “Mare Produce” siti in via Lungo Mare Cristoforo Colombo.

Per informazioni:

Ufficio di Servizio Sociale, piazza Belly 1 - Tel. 0781/887833, nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 11,00 alle ore 13,00 , lunedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

Il consigliere delegato , Avv. Marilisa Granara riceve gli utenti il lunedì dalle ore 11.30 alle ore 13.30 –

La Carta dei servizi è aggiornata alla data del 28.02.2010